



السنة: الرابعة
عدد الأسئلة: اثنان
العلامة القصوى: 80 درجة
مدة الامتحان: ساعتان
الفصل الدراسي الأول

جامعة دمشق
كلية السياحة
العام الدراسي 2023 / 2024
مقرر: المحاسبة في الشركات السياحية
اختصاص: إدارة المكاتب والإرشاد سياحي

السؤال الأول: أجب عن أربعة من الأسئلة التالية: (44 درجة لكل سؤال 11 درجات)

- 1- عدد أهداف النظام المحاسبي في الشركات السياحية.
- 2- عرف دليل الحسابات مع ذكر أمثلة توضح المجموعات الرئيسية للحسابات والمجموعات الفرعية.
- 3- يتكون النظام المحاسبي في وكالات حجز تذاكر الطيران من عناصر رئيسية هي عناصر المدخلات وعمليات التشغيل وعنصر المخرجات، اكتب ما تعرفه عن هذه العناصر.
- 4- تقوم وكالات الشحن الجوي بنقل الطرود والبضائع من بلد إلى آخر مما يتطلب بعض المستندات والتقارير، اكتب ما تعرفه عن هذه المستندات والتقارير.
- 5- تحدث عن خصائص ومحددات عمل شركات النقل.

السؤال الثاني: أصدرت إحدى وكالات حجز تذاكر الطيران التذاكر الآتية: (36 درجة)

رقم التذكرة	العميل	شركة الطيران	صافي قيمة التذكرة	عمولة الوكالة	طريقة السداد
006	السيد/خالد	مصر للطيران	4,250	5%	نقداً
007	الأنسة/ داليا	مصر للطيران	3,750	7%	أجل
008	السيد/ سامي	طيران الخليج	4,800	10%	بشيك
009	السيد/محمد	طيران الخليج	5,600	7%	نقداً
010	السيد/ علي	السعودية للطيران	5,000	10%	نقداً
011	السيد/ سيد	السعودية للطيران	3,000	5%	بشيك

فإذا علمت أن رسم المغادرة 300 و. ن لكل تذكرة وأن ضريبة المبيعات 15%.

المطلوب:

- 1- تسجيل مبيعات التذاكر السابقة في كشف مبيعات التذاكر لكل شركة (18 درجة)
- 2- تسجيل مبيعات التذاكر السابقة في كشف المبيعات المجمع (6 درجات)
- 3- إجراء قيد اليومية للمبيعات وفقاً لكشف المبيعات المجمع (5 درجات)
- 4- ترحيل قيد اليومية إلى الحسابات في دفتر الأستاذ العام (7 درجات)

انتهت الأسئلة

مدرس المقرر: د. مريم العنزي



سلم تصحيح الامتحان النظري
السنة: الرابعة
العلامة القصوى: 80 درجة
اختصاص: إدارة مكاتب وارشاد سياحي

جامعة دمشق
كلية السياحة
العام الدراسي 2024 / 2023
مقرر: المحاسبة في الشركات السياحية

السؤال الأول: أجب عن أربعة من الأسئلة الآتية: لكل سؤال 11 درجات

1- عدد أهداف النظام المحاسبي في الشركات السياحية.

يجب أن يحقق النظام المحاسبي في شركة السياحة الأهداف الآتية:

- 1- فرض الرقابة الكافية على عناصر المصروفات والإيرادات للشركة، وذلك من خلال فرض الرقابة على أعمال المراكز والأقسام المختلفة في الشركة، بغرض منع الإسراف والاختلاس والمحافظة على أصول الشركة.
- 2- تسجيل بيانات المعاملات وتبويبها بالشكل المناسب، وتلخيصها في صورة تقارير، بهدف الوفاء بالبيانات والمعلومات اللازمة التي تحتاجها الإدارة أولاً بأول، لمساعدتها في التخطيط والرقابة.
- 3- استخراج نتائج أعمال الشركة، والتعبير الصحيح عن مركزها المالي، وكذا تحديد نتائج أعمال كل قسم على حدة بهدف تقييم الأداء، ومحاسبة المسؤول.
- 4- سرعة التعرف على المصروفات المتعلقة بالفوج السياحي أول بأول.
- 5- تحديد ربحية الفوج السياحي (نتيجة الأداء الصافية لكل فوج سياحي على حدة).
- 6- سرعة التعرف على المصروفات المتعلقة بكل وسيلة نقل سياحي.
- 7- تحديد ربحية كل وسيلة من وسائل النقل السياحي على حدة.
- 8- تحديد اختصاصات ومهام العاملين بكل قسم، وتحديد علاقات العمل بين الأقسام المختلفة، وذلك من خلال مجموعة تعليمات الرقابة الداخلية، التي تشمل على التنظيمات الداخلية، ووسائل الضبط والرقابة التي تحكم سير العمل.

2- عرف دليل الحسابات مع ذكر أمثلة توضح المجموعات الرئيسية للحسابات والمجموعات الفرعية.

هو خريطة منظمة تضم كافة حسابات الشركة، ومقسمة إلى مجموعات متناسقة، تبعاً لنشاط شركة السياحة، ومبوية تبويماً علمياً باستخدام الأسلوب الرقمي، بحيث يمكن التعرف على الحسابات والمجموعة التي تنتمي إليها. إذ يتم تبويب الحسابات في شركة السياحة إلى خمس مجموعات رئيسية كما يلي:

- 1- حسابات الأصول
- 2- حسابات الخصوم
- 3- حسابات حقوق الملكية
- 4- حسابات الإيرادات
- 5- حسابات المصروفات

مثال: 1 الأصول .. تتفرع إلى 11 أصول ثابتة 12 أصول متداولة ... تتفرع إلى 111 مباني 112 أثاث 113 سيارات
(ملاحظة: أي مثال آخر مقبول بشرط مراعاة الترتيب وصحة انتماء الحسابات الفرعية إلى الحسابات الرئيسية)

3- يتكون النظام المحاسبي في وكالات حجز تذاكر الطيران من عناصر رئيسية هي عناصر المدخلات وعمليات التشغيل وعناصر المخرجات، اكتب ما تعرفه عن هذه العناصر.

مدخلات النظام المحاسبي هي المستندات الداخلية والمستندات الخارجية الدالة على حدوث المعاملات المالية. وتعتبر المستندات التي يتم إعدادها داخل الوكالة أو التي يتم الحصول عليها من البيئة الخارجية هي الوسيلة المستخدمة في نقل وإدخال البيانات إلى النظام وذلك لإجراء العمليات الحسابية والمحاسبية عليها تمهيداً لإعداد القوائم المالية والحسابات الختامية.

المستندات الداخلية تكاد تكون معدومة باستثناء بعض المستندات الدالة على الأماكن التي لم يتم حجزها بعد وتكون موجودة ومخزنة في أجهزة الكمبيوتر.

المستندات الخارجية:

1) تتمثل في المستندات الدالة على المعاملات المالية بين الوكالة وبين الجهات الخارجية مثل فواتير شراء أدوات كتابية ومطبوعات، ايصالات سداد الكهرباء والتليفونات والإعلان، كشوف حسابات البنوك.

2) الأوراق الخاصة بالعمل الذي يطلب تذكرة سفر إلى جهة معينة

إضافة لهذه المستندات، هناك المستندات التي ترد للوكالة من شركات الطيران المختلفة ووزارة الطيران ووزارة السياحة وشرطة السياحة والتي تحمل اللوائح والتعليمات وأوامر مطلوب تنفيذها من قبل وكالات حجز تذاكر الطيران مثل قوائم أسعار تذاكر السفر وقيمة رسوم المغادرة. **عمليات التشغيل في النظام المحاسبي:** تتمثل عمليات التشغيل في العمليات الحسابية والمحاسبية التي تتم في السجلات والدفاتر المحاسبية. ويمكن تقسيم المجموعة الدفترية الموجودة في وكالات حجز تذاكر الطيران إلى:

أولاً: دفاتر اليومية المساعدة: يخصص دفتر واحد لإثبات نوع معين من العمليات من واقع المستندات مباشرة أولاً بأول حسب تسلسل العمليات ويتوقف عددها حسب حجم وطبيعة العمليات في الشركة ومن أمثلتها: **دفتر يومية إيرادات وكالات حجز تذاكر الطيران**

ثانياً: دفاتر الأستاذ التحليلية: يتم التسجيل فيها من واقع المستندات مباشرة وطبقاً لتسلسل العمليات وهي عبارة عن حسابات تفصيلية يقابلها حساب واحد عام في دفتر الأستاذ العام ومن أمثلة هذه الحسابات: **دفتر أستاذ تحليل إيرادات وكالات حجز تذاكر الطيران.**

ثالثاً: دفتر الأستاذ العام: يستخدم لتسجيل كافة حسابات القيود المحاسبية الخاصة بالإيرادات والمصروفات والمقبوضات والمدفوعات.

عناصر المخرجات:

حساب التشغيل: يتضمن هذا الحساب الإيرادات الخاصة بنشاط الوكالة والمصروفات المباشرة والمرتبطة بها

قائمة الدخل: توضح نتيجة نشاط الوكالة ككل من صافي ربح أو خسارة وتتضمن بنود الإيرادات والمصروفات

قائمة المركز المالي: وهي كشف مالي يتضمن عناصر موجودات والمطالب وبين حقيقة المركز المالي للوكالة في لحظة زمنية معينة.

4- تقوم وكالات الشحن الجوي بنقل الطرود والبضائع من بلد إلى آخر مما يتطلب بعض المستندات والتقارير، اكتب ما تعرفه عن هذه المستندات والتقارير.

❖ مستندات خاصة من العميل لإصدار بوليصة الشحن الجوي:

1. بيانات عن العميل تتضمن الاسم والعنوان ورقم الهاتف.
2. بيانات المرسل إليه تتضمن الاسم والعنوان ورقم الهاتف.
3. مسار الشحن (نقطة الإرسال ونقطة الوصول).
4. تكاليف الشحن وطريقة السداد.
5. قيمة الجمارك المقررة على الطرد.
6. توقيع العميل.

❖ مستندات مرافقة للطرد: توضح رقم البوليصة الشحن، محطة الوصول، وزن الطرد، عدد الطرود أو القطع المشحونة.

❖ تقرير المبيعات اليومي للشحن الجوي: يقوم موظفي وكالة الشحن بإعداد تقرير يومي عن البضائع والطرود التي تم شحنها وطريقة السداد سواء نقداً أو بشيك أو بالائتمان. ويشمل تقرير المبيعات اليومي البيانات التالية:

1. اسم المرسل إليه.
2. اسم شركة الطيران الشاحنة.
3. محطة الوصول.
4. عدد الطرود المشحونة.
5. وزن كل طرد مشحون.
6. رقم بوليصة كل شحنة.
7. تكلفة الشحن وطريقة السداد.

ويتم إعداد تقرير المبيعات اليومي من أصل وعدة صور تتوزع كما يلي:

1. الأصل يسلم للعميل الذي يقوم بالشحن.
2. ترسل الصورة الأولى إلى الإدارة العامة لوكالة الشحن.
3. ترسل الصورة الثانية للحسابات لمراجعتها وتسوية المبالغ المحصلة.
4. تحتفظ الوكالة بالصورة الثالثة في ملف خاص يمكن الرجوع إليها.

❖ بالإضافة إلى التقرير اليومي لمبيعات الشحن الجوي، تقوم وكالة الشحن بإعداد تقرير في نهاية كل شهر لمبيعات الشحن. ويعتبر

التقرير الشهري أداة للرقابة والمراجعة على المبيعات اليومية التي حدثت ويتم مقارنة ما تم تنفيذه خلال الشهر مع الأرقام المخططة لنفس الشهر لمعرفة نسبة التنفيذ واتجاه التغيير بالزيادة والنقص في الطرود المشحونة.

5- تحدث عن خصائص ومحددات عمل شركات النقل.

6- ارتفاع التكاليف الثابتة: تتطلب خدمات النقل استثمارات كبيرة بالمقارنة مع تكاليف التشغيل. وذلك بما يتطلبه هذا النشاط من

بنية تحتية تأسيسية (وسائط نقل - مرآب - ورشات صيانة - مباني... وغيرها).

- 7- **عدم القابلية للتخزين:** ترتبط الخدمة المقدمة بوجود الزبون أو البضاعة لحظة تقديم الخدمة، وبالرغم من أن هذه الخاصة تشارك بها غالبية شركات الخدمات، غير أن الموسمية الشديدة في شركات النقل تزيد من أثرها على أداء عمل تلك الشركات.
- 8- **صعوبة تحديد وحدة المنتج:** تقوم شركات النقل بتقديم الخدمات لزيائنها من نقل الركاب وشحن البضائع أو نقل الوثائق والأموال وفي كثير من الحالات تقدم هذه الخدمات معاً. ومن ثم فإنه يصعب تحديد وحدة المنتج (الخدمة) التي ستوزع عليها التكاليف المشتركة المرتفعة أصلاً بسبب ارتفاع التكاليف الثابتة.
- 9- **ارتباط العمل مع أطراف أخرى:** تعتمد شركات النقل السياحي في عملها على وجود وسيط بين شركة النقل والزيائن مثل مكاتب السفر والشحن الداخليين والخارجيين، لذلك يتطلب نشاط النقل طرقاً محاسبية وآليات ضبط أكبر من غيرها من الشركات.
- 10- **ارتفاع مخاطر الأعمال:** تعتبر شركات النقل من الأنظمة المفتوحة ضمن محيط متنوع شديد التأثير في عملها، حيث تتأثر بالقوانين التي تحكم عمل وسيطة النقل وبخاصة شركات النقل الخارجي (الدولي). كما تتعرض إلى الأخطار الطبيعية المختلفة التي لا تتحكم بها إدارة تلك الشركات. كما تجد تحدياً في ملاقة التطور التكنولوجي المتسارع وأثره على تقادم وسائل الإنتاج.
- 11- **الخدمات المشتركة في نشاط النقل:** يتسم نشاط شركات النقل باتصال الخدمات المقدمة للزبون، وتظهر في ارتباط نوعين أو أكثر من الخدمات المقدمة بذات الوسيلة، مثل ارتباط خدمة نقل الركاب بخدمة نقل البضاعة عندما تنجز بوسيلة نقل واحدة، أو تنوع درجات النقل (درجة رجال عمال، الدرجة السياحية...) بوصفها خدمات مقدمة بذات وسيلة النقل، أو ارتباط رحلة الذهاب بالعودة.

السؤال الثاني: (36 درجة)

كيفية حساب البنود المختلفة للتذكرة

سيد	علي	محمد	سامي	داليا	خالد	
3000	5000	5600	4800	3750	4250	صافي التذكرة
150	500	392	480	262.5	212.5	العمولة
3150	5500	5992	5280	4012.50	4462.50	الإجمالي
472.5	825	898.8	792	601.875	669.375	ضريبة المبيعات
3622.5	6325	6890.8	6072	4614.375	5131.875	جملة التذكرة
300	300	300	300	300	300	رسم المغادرة
3922.5	6625	7190.8	6372	4914.375	5431.875	الإجمالي

كشف مبيعات تذاكر شركة طيران الخليج (6 درجات لكل تذكرة 2 درجة وللمجموع 2 درجة)

ملاحظات	طريقة تحصيل المبلغ			الإجمالي	بنود قيمة التذكرة				رقم التذكرة
	أجل	شيك	نقدًا		رسم المغادرة	ضريبة المبيعات	عمولة الوكالة	ما يخص شركة الطيران	
	-	6372	-	6372	300	792	480	4800	008
	-	-	7190.8	7190.8	300	898.8	392	5600	009
	-	6372	7190.8	13562.8	600	1690.8	872	10400	

كشف مبيعات تذاكر الشركة السعودية للطيران (6 درجات لكل تذكرة 2 درجة وللمجموع 2 درجة)

ملاحظات	طريقة تحصيل المبلغ			الإجمالي	بنود قيمة التذكرة				رقم التذكرة
	أجل	شيك	نقدا		رسم المغادرة	ضريبة المبيعات	عمولة الوكالة	ما يخص شركة الطيران	
	-	-	6625	6625	300	825	500	5000	010
	-	3922.5	-	3922.5	300	472.5	150	3000	011
	-	3922.5	6625	10547.5	600	1297.5	650	8000	

كشف مبيعات تذاكر شركة مصر للطيران (6 درجات لكل تذكرة 2 درجة وللمجموع 2 درجة)

ملاحظات	طريقة التحصيل			الإجمالي	بنود قيمة التذكرة				رقم التذكرة
	أجل	شيك	نقدا		رسم المغادرة	ضريبة المبيعات	عمولة الوكالة	ما يخص شركة الطيران	
	-	-	5431.875	5431.875	300	669.375	212.5	4250	006
	4914.375	-	-	4914.375	300	601.875	262.5	3750	007
	4914.375		5431.875	10346.25	600	1271.25	475	8000	

كشف مبيعات تذاكر الطيران المجمع (6 درجات لكل شركة 2 درجة)

طريقة التحصيل			بنود التذكرة					بيان
أجل	بشيك	نقدا	رسم المغادرة	ضريبة المبيعات	العمولة	ما يخص شركة الطيران		
4914.375	-	5431.875	600	1271.25	475	8000	شركة مصر للطيران	
	6372	7190.8	600	1690.8	872	10400	شركة طيران الخليج	
	3922.5	6625	600	1297.5	650	8000	شركة الطيران السعودية	
4914.375	10294.5	19247.675	1800	4259.55	1997	26400	المجموع	

اليومية العامة: يتم إجراء القيد المحاسبي الآتي: (5 درجات)

التاريخ	بيان	دائن	مدين
6/12	من مذكورين ح/نقدية بالخزينة ح/ شيكات تحت التحصيل ح/ المدينين		19247.675 10294.5 4914.375
	إلى مذكورين ح/ الدائنين	26400	
	ح/ رسم المغادرة	1800	
	ح/ مصلحة الضرائب على المبيعات	4259.55	
	ح/ إيرادات العمولة	1997	
	كشف مبيعات تذاكر الطيران		

د/ نقدية بالخبزينة (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	19247.675	-	19247.675

د/ شيكات تحت التحصيل (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	10294.5	-	10294.5

د/ المدينون (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	4914.375	-	4914.375

د/ الدائنون (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	26400	26400	-

د/ رسم المغادرة (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	1800	1800	-

د/ مصلحة الضرائب (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	4259.55	4259.55	-

د/ ايراد عمولة (1 درجة)

التاريخ	بيان	الرصيد	دائن	مدين
6/12	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	1997	1997	-